

INSTRUCTIEKAART;

HOE VOER JE EEN GOED TELEFOONGESPREEK???

Denk daarbij aan de volgende regels ; als je die hanteert dan gaat je telefoongesprek vast goed.

- **Als het nummer overgaat en de telefoon wordt opgenomen, luister je eerst met wie je spreekt.**
 - **Zeg wie je bent, gebruik je voor- en achternaam**
 - **Spreek netjes en verzorgd**
 - **Voer het gesprek**
 - **Sluit je gesprek beleefd af**
- Leg de haak dan pas neer.**

